

Condiciones del servicio

Mediante este servicio, la Compañía asumirá el coste de los servicios detallados a continuación cuando el cliente lo solicite a través de INTERNET en www.sostenibilidadGLP.com/cepsa, durante los 365 días del año, las 24 horas del día.

El servicio se prestará por una empresa especializada, y una vez facilitado al cliente la conexión con la misma, será ésta la que contacte con el cliente y determine las especificaciones necesarias para su desarrollo.

En ningún caso podrá ser sustituido por el abono de una indemnización o reembolso de gastos al cliente.

Los servicios incluidos son los siguientes:

A) DIAGNÓSTICO ENERGÉTICO.

Mediante este servicio, el cliente podrá identificar, a través de una plataforma de diagnóstico energético, las principales áreas de consumo de la empresa, conocer su consumo energético, así como determinar los aspectos potenciales en los que se podría mejorar, para reducir dicho consumo.

Para evaluar la eficiencia energética la plataforma analiza:

- Características de la edificación
- Calefacción
- Refrigeración/Aire acondicionado
- Iluminación
- Agua
- Puertas
- Ventanas y Aislamiento
- Equipamiento

El cliente deberá cumplimentar las cuestiones que se le planteen en el formulario que consta en la plataforma, salvo las que no apliquen a su actividad y, en base a las respuestas facilitadas, dicha plataforma le facilitará información sobre su consumo energético y una serie de recomendaciones sobre aspectos a mejorar para reducir dicho consumo. El cliente contará en todo momento con ayuda de un consultor experto que resolverá cualquier duda y/o consulta a través de los canales de chat, teléfono, formulario web y correo electrónico.

B) PLAN DE AHORRO ENERGÉTICO.

Mediante este servicio, si el cliente lo solicita, se realizará un estudio para analizar la eficiencia energética, mediante la realización de una evaluación, y elaborando un informe que permita establecer un Plan de ahorro energético, así como su posterior seguimiento y evolución.

Para poder llevar a cabo dicho informe, un consultor experto requerirá la documentación necesaria, a través de cualquiera de los canales habilitados (e-mail, chat y teléfono), y remitirá el informe por correo electrónico al cliente.

Incluye:

- Recopilación y análisis de la información
- Propuesta de alternativas de ahorro energético
- Informe de resultados
- Clasificación y propuesta de mejoras a implementar

Este servicio podrá contratarse de manera opcional e independiente y tiene un coste de 195€ (iva no incluido).

Condiciones del servicio

C) DIAGNÓSTICO DE ODS

Mediante este servicio, el cliente podrá evaluar el nivel de sostenibilidad de su empresa e identificar a qué Objetivos de Desarrollo Sostenible contribuye en mayor medida con el desarrollo de su actividad.

D) DIAGNÓSTICO Y CONCIENCIACIÓN SOBRE ECONOMÍA CIRCULAR

Mediante este servicio, el cliente podrá conocer cómo se encuentra actualmente en materia de circularidad y de qué beneficios puede disponer con la aplicación de la economía circular dentro de la empresa.

El diagnóstico se llevará a cabo a través de una plataforma, desde la cual, una vez facilitada la información solicitada al cliente en la misma, se evaluará la concienciación y punto de partida de la empresa en cuanto a economía circular, focalizando en la optimización de recursos, la reducción en el consumo de materias primas y el aprovechamiento de los residuos.

Además, al cliente se le proporcionará si lo solicita expresamente, información de buenas conductas, propuesta de nuevos materiales y planes a llevar a cabo, relativo a alguno de los puntos donde quiera mejorar, para así implantarlo en la empresa.

E) CÁLCULO Y REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

Mediante este servicio, el cliente podrá medir el impacto de la empresa al medio ambiente. Para ello, deberá cumplimentar un cuestionario dentro de una plataforma, el cual recogerá datos relativos a los alcances 1 (emisiones directas) y 2 (emisiones indirectas por consumo y distribución de energía), así como otras preguntas adicionales.

En el alcance 1 se recogerán diversas preguntas para obtener el dato en Toneladas de CO₂ sobre el gasto en combustible de instalaciones fijas, en transporte para el desarrollo de su actividad y consumo en refrigeración y climatización.

En el alcance 2 se recogerán diversas preguntas para la obtención del dato en Toneladas de CO₂ del gasto de la energía eléctrica consumida.

Además, dispondrá, tras realizar el cálculo de su huella de carbono, de un informe de recomendaciones.